



La salud  
es de todos

Minsalud



INSTITUTO NACIONAL DE SALUD  
*Ciencia, Tecnología e Innovación*

Visítenos en  
[www.ins.gov.co](http://www.ins.gov.co)





INSTITUTO  
NACIONAL DE  
SALUD

# TALLER: EXPERIENCIA EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LA VIGILANCIA DE LA MORBILIDAD MATERNA EXTREMA EN EL DISTRITO DE BOGOTÁ

**Grupo Atención al Ciudadano y Correspondencia**

**Diciembre 2019**



La salud  
es de todos

Minsalud

# OBJETIVO DE LA ENCUESTA

---

Determinar por medio de un sondeo la opinión y la percepción de los asistentes al taller denominado “Experiencia en la implementación de la vigilancia de la Morbilidad Materna Extrema en el Distrito de Bogotá”, el fin de obtener información sobre la satisfacción del servicio ofrecido por el INS, en pro de la mejora continua y el fortalecimiento en la interacción de la administración con nuestros usuarios de las secretarías de salud de las Entidades Territoriales.

# SINOPSIS DEL EVENTO

---

Se convoca a los secretarios de salud, coordinadores de vigilancia y coordinadores de los laboratorios de salud pública de los Entes territoriales, referentes de los eventos de la Dirección de Vigilancia y Análisis del Riesgo, coordinadores del Laboratorio Nacional de Referencia, profesionales de los grupos del Instituto Nacional de Salud de las direcciones de Vigilancia y Análisis del Riesgo y de Redes con el fin de compartir las mejores prácticas y lecciones aprendidas en el abordaje de las enfermedades transmisibles y no transmisibles bajo vigilancia.



# METODOLOGÍA

Tabla No. 1 Metodología del evento.

<b>NOMBRE DEL INFORME</b>	Taller: Experiencia en la implementación de la vigilancia de la Morbilidad Materna Extrema en el Distrito de Bogotá.
<b>DIRECCIÓN RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD</b>	Dirección de Vigilancia y Análisis del Riesgo en Salud Pública.
<b>FECHA Y LUGAR DEL EVENTO</b>	25 al 27 de noviembre de 2019, Metrotel 74 Bogotá.
<b>NOMBRE DE PRODUCTO O SERVICIO SEGÚN CARACTERIZACIÓN</b>	Transferencia y apropiación social del conocimiento en salud y ciencias biomédicas.
<b>TAMAÑO DE LA MUESTRA</b>	Al verificar los posibles asistentes 69, se efectúa el cálculo de la muestra obteniendo un total de 35 encuestas a aplicar; sin embargo, se aplicó a mayor población obteniendo 52 mediciones de satisfacción, la muestra tiene un nivel de confianza del 90%.
<b>NO. DE ENCUESTADOS ANULADOS</b>	Ninguno.
<b>TÉCNICA DE RECOLECCIÓN</b>	Presencial.

Fuente: Información obtenida en los registros del evento y el análisis del Proceso Atención al Ciudadano

# ESCALA VALORATIVA

Para establecer el grado de satisfacción de los asistentes a la capacitación, se tomó como base la siguiente escala de valoración:

Tabla No. 2. Escala valorativa

CALIFICACIÓN	VALORACIÓN
Excelente	5
Muy Bueno	4
Bueno	3
Regular	2
Malo	1

Fuente: Escala definida según POE-A08.0000-001



# VARIABLES A EVALUAR

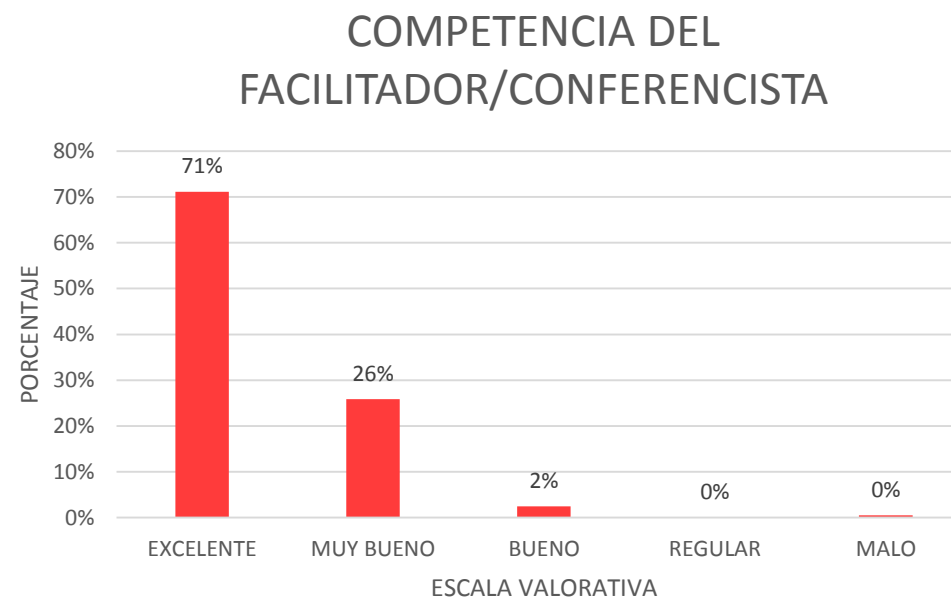
## Componente I. COMPETENCIA DEL FACILITADOR / CONFERENCISTA

De los 52 encuestados efectivos, 50 participantes calificaron a la expositora **EDNA CATHERIN RODRÍGUEZ CÁRDENAS**, en el evento/capacitación, así:

- a. Claridad en las explicaciones del expositor: 38 Excelentes, 13 Muy Bueno y 1 Bueno.
- b. Material de apoyo: 36 Excelentes, 12 Muy Bueno , 1 Bueno y 1 Regular.
- c. Nivel de cumplimiento con sus expectativas: 34 Excelentes, 15 Muy Bueno y 1 Bueno.
- d. Nivel de utilidad de la información para su trabajo: 35 Excelentes, 12 Muy Bueno y 2 Bueno.

La calificación al facilitador o conferencista que se obtuvo fue:

Gráfico No.1. Competencia del facilitador/conferencista.



Fuente: Análisis de la información presentada en encuestas de satisfacción.

# VARIABLES A EVALUAR

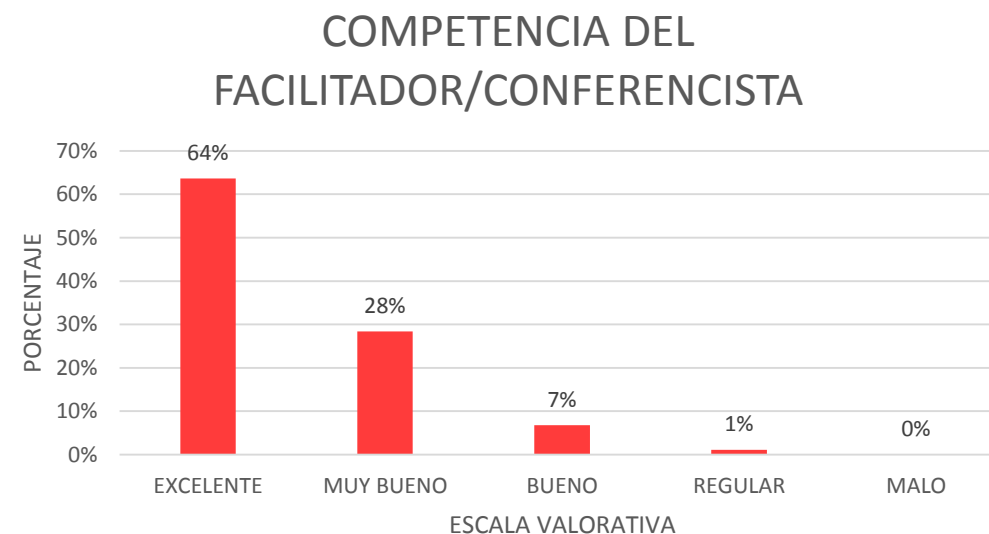
## Componente I. COMPETENCIA DEL FACILITADOR / CONFERENCISTA

De los 52 encuestados efectivos, 44 participantes calificaron al expositor **EDGAR PARRA SAAD**, en el evento/capacitación, así:

- a. Claridad en las explicaciones del expositor: 29 Excelentes, 14 Muy Buenos y 2 Buenos.
- b. Material de apoyo: 26 Excelentes, 12 Muy Buenos y 5 Buenos.
- c. Nivel de cumplimiento con sus expectativas: 28 Excelentes, 13 Muy Bueno, 2 Buenos y 1 Regular.
- d. Nivel de utilidad de la información para su trabajo: 29 Excelentes, 11 Muy Bueno, 3 Buenos y 1 Regular.

La calificación al facilitador o conferencista que se obtuvo fue:

Gráfico No.2. Competencia del facilitador/conferencista.



Fuente: Análisis de la información presentada en encuestas de satisfacción.





# VARIABLES A EVALUAR

## Componente I. COMPETENCIA DEL FACILITADOR / CONFERENCISTA

De los 52 encuestados efectivos, 42 participantes calificaron a la expositora **MARÍA ISABEL BERMÚDEZ FORERO**, en el evento/capacitación, así:

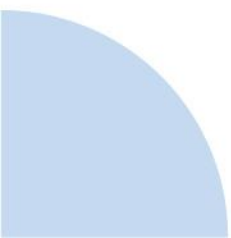
- a. Claridad en las explicaciones del expositor. 33 Excelentes y 11 Muy Bueno.
- b. Material de apoyo: 29 Excelentes, 10 Muy Bueno y 2 Bueno.
- c. Nivel de cumplimiento con sus expectativas: 31 Excelentes, 10 Muy Bueno y 1 Bueno.
- d. Nivel de utilidad de la información para su trabajo: 31 Excelentes, 9 Muy Bueno y 2 Bueno.

La calificación al facilitador o conferencista que se obtuvo fue:

Gráfico No 3. Competencia del facilitador/conferencista.



Fuente: Análisis de la información presentada en encuestas de satisfacción.



# VARIABLE A EVALUAR

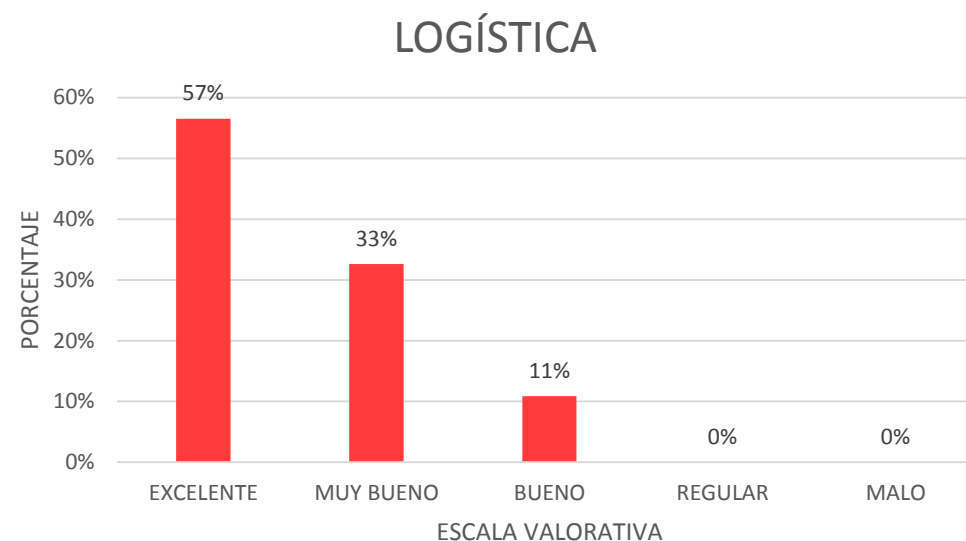
## Componente II. LOGÍSTICA DEL TALLER

De los 8 encuestados efectivos, 8 participantes calificaron así:

- a) Las instalaciones fueron las adecuadas para el evento: Al realizar la verificación de este aspecto, de los 52 participantes efectivos, 28 participantes respondieron con Excelente, 15 con Muy Bueno y 5 con Bueno.
- b) Indique si se cumplió con la programación y horarios: 24 de los participantes, concuerdan en que se cumplió en este ítem en Excelente, 15 participantes, lo calificaron con Muy Bueno y 5 con Bueno.

La calificación a la logística general del taller fue:

Gráfico No. 4 Logística del Taller.



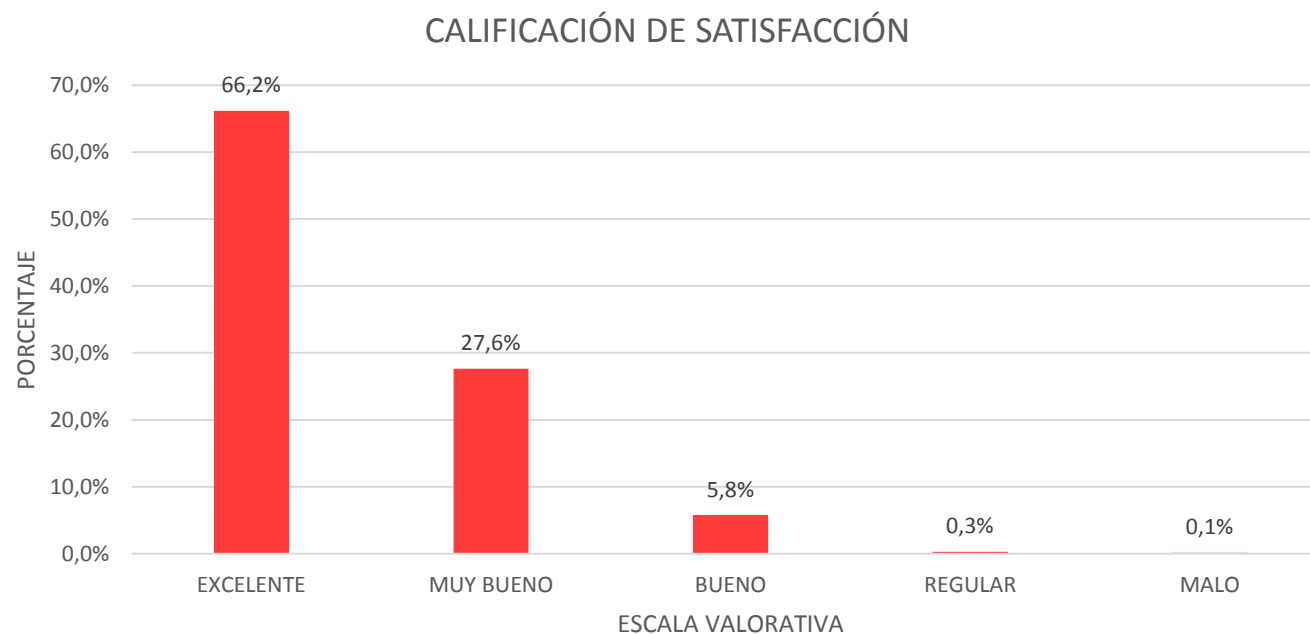
Fuente: Análisis de la información presentada en encuestas de satisfacción.



# CALIFICACIÓN DE LA SATISFACCIÓN

De acuerdo a la información recogida en la presente medición se encuentra que los participantes que calificaron con Excelente el 66,2%, con Muy Bueno el 27,6% y con Bueno el 5,8%, Regular el 0,3% y Malo el 0,1%, logrando una satisfacción del 99,6%.

Gráfico No. 5 Competencia del facilitador/conferencista.



Fuente: Análisis de la información presentada en encuestas de satisfacción.

## OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES PRESENTADAS POR LOS ASISTENTES

---

A continuación se presentan las observaciones y/o recomendaciones registradas por los asistentes del taller:

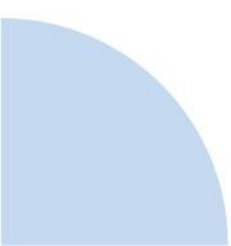
- Felicitaciones muy buen trabajo (experiencia), buen manejo del público.
- Excelentes las conferencias y la jornada.
- Exposición significativa de los departamentos.
- La socialización de las estrategias son muy positivas e interesantes para tomar como ejemplo en nuestro territorio.
- El trabajo de Bogotá vale la pena defenderlo en la Entidad Territorial, es excelente el impacto de articulación de vigilancia con los otros grupos.
- Espacio muy reducido.

## TEMAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS

---

En este espacio los participantes mencionaron algunos temas que aunque se incluyeron dentro del aparte de “Temas que le gustaría conocer de la Rendicuentas” se consideran como observaciones; dentro del cual se menciona:

- *Herramientas de análisis sistematizadas*
- *Morbilidad perinatal y materna*



## CONCLUSIONES

---

- Se destaca la buena percepción de los asistentes respecto a la organización del evento y el contenido de los temas tratados.
- El nivel de los expositores denota la capacidad intelectual y su manejo conceptual, evidenciado en la calificación de cada uno.
- Se resaltó la participación y los logros alcanzados por la capital, indicando el impacto en otras entidades territoriales.

*Elaboró:* Martha Nelly Cano Moreno – Auxiliar Administrativo Grupo Atención al Ciudadano y Correspondencia - Correo electrónico 05-12-2019.

*Revisó:* Andrea del Pilar Peña López – Contratista Grupo Atención al Ciudadano y Correspondencia.

*Aprobó:* Amanda Julieth Rivera Murcia – Coordinadora Grupo Atención al Ciudadano y Correspondencia.





La salud  
es de todos

Minsalud



INSTITUTO NACIONAL DE SALUD  
*Ciencia, Tecnología e Innovación*

**Grupo de Atención al Ciudadano y Correspondencia**

**contactenos@ins.gov.co**

2019

@INSColombia



Visítenos en  
[www.ins.gov.co](http://www.ins.gov.co)

